



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

HAKKINDA

- 1.Sürdürülebilir Turizm
- 2.Şirket Politikalarımız
 - 2.1. Kalite Politikamız
 - 2.2 Çocuk Hakları Politikamız
 - 2.3.Satın Alma Politikamız
3. Sürdürülebilirlik Ekibimiz
4. Tesis tanımı ve Özellikleri
- 5.Personellerimiz ve Eğitimlerimiz
5. Atıkların Azaltılması
- 6.Atık Yönetimi
- 7.Doğal Hayatı Koruma
8. Sosyal Çalışmalar
9. Kültürel Çalışmalar

HAKKINDA

Sultan Of Dreams Otel olarak heyecanımız, tutkumuz ve kalitemizle birlikte sektöre giriş yapıyoruz.

Vizyonumuzu her zaman yüksek tutup kaliteli hizmet ve ortam sunarak her yaştan tüm misafirlerimizin farklı beklentilerine hitap eden mutlu bir yer yaratacağız.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında, baz aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımını azaltıyoruz, toprağa, suya ve havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi, mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için çalışmalar yapacağız. Yerel ürünlere önem vereceğiz, yerel tedarikçilere destek veriyoruz ve yerel halkın istihdamı ve eğitimi için çalışmalar yapacağız.

1.SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm olayını oluşturan etken ve varlıkların nitelik ve niceliklerini kaybetmeden sürekliliğinin sağlanması anlamına gelir. Sürdürülebilirlik doğa ve insan arasındaki dengeyi sağlayan amaçları günümüzde önem kazanmaktadır.

Artan turizm hareketleri ekolojik ve jeolojik problemleri beraberinde getirmektedir. Gerekli önlemler alınmadığı takdirde doğal süreçlerle sürdürülebilirlik olanaklarını ortadan kaldırmaktadır.

İyi bir turizm ve çevre dengesi kurulup sürdürülebilirlik açısından ülkenin kaynaklarını korumak ile ilgili hedeflerin tutarlı olması gerektiği gibi konu ile ilgili diğer hedefler ile de tutarlılığı sağlanmalıdır.

Sürdürülebilir turizm politikasının hedefleri, doğal çevre ve ekolojik süreçleri tahrip etmemeyi, iç ve dış turizm hareketlerini geliştirmeyi, turizmi çeşitlendirmek turistik yoğunlaşmayı zaman ve mekana yayarak kaynakların tahribini önlemeyi, faaliyetlerin istikrarlı olmasını sağlamayı, ulaşımı ve kentsel alt yapı güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Hazırladığımız bu rapor ile turizmde sürdürülebilirliği sağlayabilmek ve çevreyi korumak adına yapacağımız çalışmalardan bahsedeceğiz.

2. ŞİRKET POLİTİKALARIMIZ

Kalite Politikası

- Kurumsallaşırken, uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız.
- Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitemizi ölçer, misafirlerimizin şikayetlerini bir fırsat olarak görür ve hizmet kalitemizi iyileştirmede kullanırız.
- Misafir şikayet ve geri beslemelerinde, misafirin haklı olduğu durumlarda gerekli telafi ve iyileştirmeler sağlarız.
- Çalışanlarımızın tavsiye, önerilerini engel ve bariyeri ortadan kaldırarak objektif şekilde alır, hedeflerimizin belirlenmesi için çerçeve sağlarız.
- Personelimizi bilinçlendirmek ve entegre yönetim sistemlerinin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem veririz.
- Tesislerimizde sevgi, saygı ve huzur ortamında, çalışanlarımızın motivasyonunu artırır, Takım Ruhu içinde çalışmalarımızı sürdürürüz.
- Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yaparız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, işletmelerimizi geliştirip, tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi yapıcı yönde kullanırız.
- Şeffaf yönetim biçimimizle, tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlarız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılıyarak ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli grup bünyesinde kalmalarını sağlarız.
- Misafir ve personellerimizin gıda güvenliği ve hijyen kurallarına uygun bir şekilde beslenmeleri için; Hammadde alımı, depolanması, hazırlanması, sunumu, fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik acıdan hijyen kurallarına uyar, gereklilikleri yerine getiririz. İç ve dış iletişimi yürüterek gıda güvenliği yönetim sisteminin hedeflerinin oluşturulmasını, gözden geçirilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlarız.
- Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Sürdürülebilir doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz. İklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu ile bio çeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasına önem veririz.
- Ülkemizde yürürlükte olan tüm yasa, yönetmelik ve mevzuat düzenlemelerine uyar, gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.
- Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, kazalardan, hastalıklardan korumak, güvenli ve sağlıklı çalışma

koşulları sağlayarak, tehlikeleri ortadan kaldırarak iş sağlığı ve güvenliği risklerini azaltmak için gerekli önlemleri alır ve uygular, yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlarız.

- Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışır, çevre yönetim sistemimizin sürdürülebilirliğini sağlayarak sürekli iyileşmesi için çabalarız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projelerinin üretilmesine katkıda bulunuruz.
- Misafirlerimize yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetleri sunarak bölgedeki turizme katkı sağlarız.
- Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alırız. Tesislerimizde bulunan bio çeşitlilik ve yaşayan canlı sayısını korur çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri çalışanlarımız ve kamuoyuyla paylaşıyoruz.

Çocuk Hakları ve Misafir Politikası

Bizler Sultan Of Dreams Otel Ailesi olarak, turizmde köklü kuruluş olmanın verdiği bilinç ve sorumluluk ile çocuklar da dahil tüm müşterilerimizi misafir olarak kabul edip, ulusal ve uluslararası değerleri harmanlayarak, insan hakları ve çocuk haklarının şartlarını eksiksiz yerine getirip bu hedef doğrultusunda 18 yaş altı misafirlerimize en iyi kalitede hizmet sunmayı ilke ediniyoruz;

- Çocukların mutluluğunu, her türlü yarardan daha önemli olduğunu benimser ve buna göre davranıp, sistemin devamlılığının sağlanması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktayız,
- Çocukları bütün sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alıyoruz,
- Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekliyoruz.
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluyoruz,
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenliyoruz.
- Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluyoruz.
- Baba-çocuk bağı olmayan ve 18 yaş altı olan çocuk misafirlerin rezervasyonlarını kabul etmiyoruz.
- Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin, yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanmasını sağlıyoruz.

Tüm çocukların hak sahibi bireyler olduğunu kabul ederek, çocukların;

- Yaşama ve gelişme haklarını
- Korunma haklarını
- Katılım haklarını
- Ayrımcılığın önlenmesi

Haklarını gözeterek hayatın tüm alanlarında benimsenmesi ve yaşanması için; bu politikanın hayata geçirilmesi noktasında, tüm paydaş kurum ve kuruluşların yanı sıra sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle birlikte hareket etmekteyiz, Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde, çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı arttırıcı aktivitelerde bulunuyoruz.

Otel yönetimi tarafından yapılan uyarılara rağmen uyumsuz tavır sergileyen ve rahatsızlık çıkartmakta ısrarcı misafirler, Genel Müdür onayı ile durumun ciddiyetine göre otelden çıkartılır veya adli kurumlara bildiriyoruz,

20 Kasım 1959' da Birleşmiş Milletler Genel Kurulunda kabul edilen "Çocuk Hakları" Bildirgesi ile, Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasını ilke ediniyoruz,

Tüm ekibimle bu politikayı benimsiyor ve uygulanması için gereken kararlılığı ve desteği vereceğimizi taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Tüm işbirlikçilerimizin desteği ile en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda satın alımı yapılan tüm ürünler aşağıda belirtilen kapsamda değerlendirilmekte ve satın alımı yapılmaktadır.

- Her zaman yerel üreticiyi destekler ve mümkün olduğunca satın alımları yerel tedarikçilerden ürünleri temin ederiz,
- Yöresel ürün ve gelenekleri misafirlere tanıtırız,
- Çevre ve enerji konusunda tüm yasal şartlarını yerine getirmiş olan firmalar ile çalışırız,
- Çevre ve enerji politikasını benimsemiş, geri dönüşümü destekleyen firmalar ile çalışırız,
- İthal ürün yerine, her zaman yerli ürünlere öncelik veririz,
- Daha az atık oluşumuna neden olan ürünleri tercih ederiz,
- A – B Enerji grubu dışında tüketim yapan ürünleri mecbur kalmadıkça kullanmayız,
- Zararlı gazlar içeren ürünlerin kullanmayız,

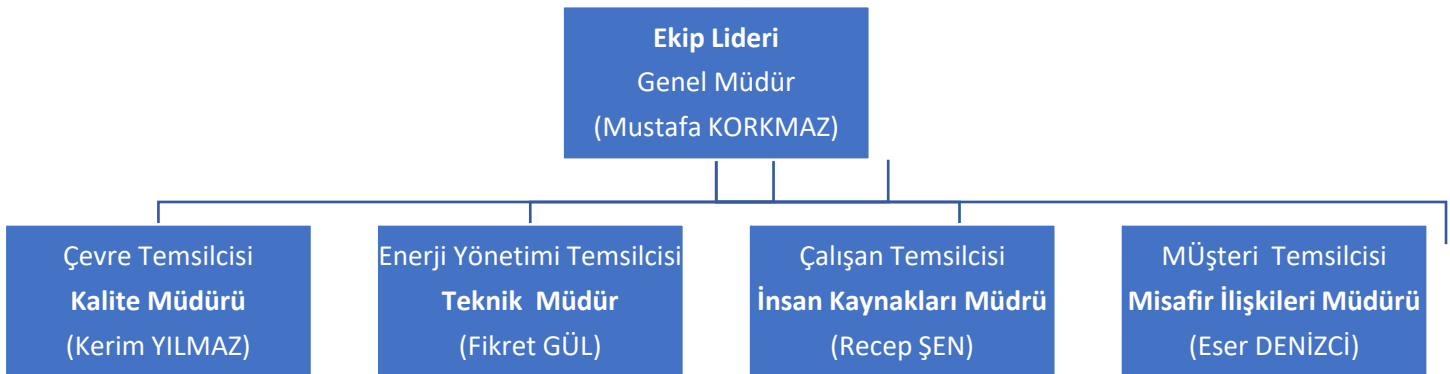
Ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otelimiz, daha iyilerini başarmak için sadece çalışanlarını değil işbirlikçilerimizin de sürekli gelişimini destekleriz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların işgücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ



4. TESİSİMİZİN TANITIMI ve ÖZELLİKLERİ



348 odamız bulunmaktadır.1 Ana,2 alacarte,2 snackrestaurantımız, 7 barımız bulunmaktadır.

*Geniş sahiliyle eşsiz doğasıyla, Akdeniz'in serin sularında güneşin tadını çıkarın. Ayrıca sahilde özel konsepti ile Pavilyonlarımız hizmetinizde.

*Yetişkin ve çocuklarımız için özel olarak tasarlanmış 4 ayrı su kaydırağı olan Aqua parkımızda bol eğlenceli zamanlar sizleri bekliyor.

*Modern olarak tasarlanmış odalarımızda, kendinizi evinizdeki konforu hissedebileceğiniz bir tatil sunuyoruz.

*Uluslararası zengin içecek menüsü ile leziz içecek ve kokteyllerin tadını çıkarabileceğiniz barlarımıza davetlisiniz.

*Ana restoranımızda usta şeflerimizin hazırlamış olduğu Türk ve dünya mutfağının eşsiz lezzetleri sizleri bekliyor.

*A'lacartelerimizin büyüleyici atmosferinde kendine özgü sunumları ile damağınızda enfes tatlar bırakmak için en seçkin yemekleri sizlerle buluşturuyoruz.

SULTAN OF DREAMS ailesi olarak rüya gibi bir tatil geçirmeniz dileğiyle.

5.PERSONELLERİMİZ VE EĞİTİMLERİMİZ

Çevreyi koruma doğrultusunda personellere eğitimler vereceğiz. Çevre yönetim, sıfır atık, Çocuk Hakları, Terörle Mücadele, Çocuk istismarı ve sürdürülebilir kapsamında eğitimler planladık. İSG eğitimlerimizi vermeye devam ediyoruz.

Doğayı temiz tutmak amacı ile tesisimizde düzenli mıntıka temizliği yapmaktayız.

6.ATIKLARIN AZALTILMASI

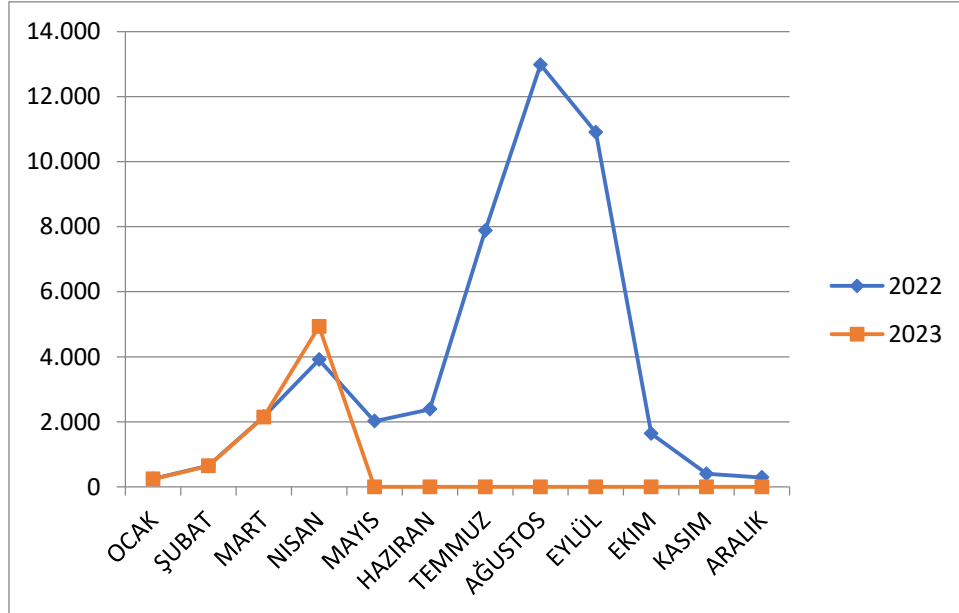
Plastik, kağıt, cam, metal atıklarımız geri dönüşüm firmasına verilerek takipleri yapılacaktır.

Tesiste atık yağlarımızı lisanslı firmalara vererek geri dönüşümünü sağlayacağız. Firmamızla sözleşmemizi yaptık.

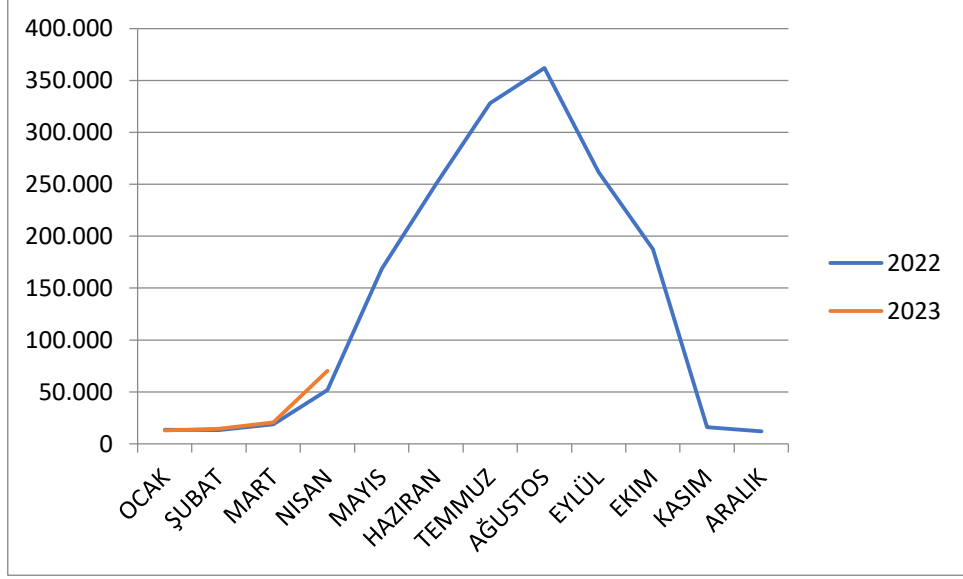
Elektrikli cihazlarımızı A sınıfı ve üzeri doğa dostu olan cihazlar kullanılmasını tercih ederiz.

Aydınlatma ünitelerimizi tasarruflu olması, fotoselli ve ledli ürünlerden tercih ederiz.

Su tasarrufu için perlatörler, sensörlü armatürler ve rezervuarlar kullanmayı tercih ediyoruz.



Tablo 1: Su Tüketimi



Tablo 1: Elektrik Tüketimi

7. DOĞAL HAYATI KORUMA

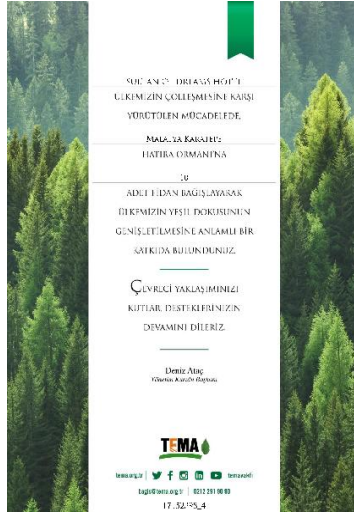
Yaşadığımız doğal içerisinde bizimle yaşayan dostlarımızın yaşam alanlarını korumak ve güzelleştirmek adına faaliyetler planlamaktayız.

Otel bahçemize kedi evi ve kuş evi bulunmaktadır. Sahiplendiğimiz imparator penguen ve kutup ayısı var. Tesis içerisindeki dostlarımızın bakımını veteriner tarafından yaptıracağız ve sadece mama vereceğiz. Tesisimizde konaklayacak misafirlerimizi bu konuda bilgilendireceğiz.



8. SOSYAL ÇALIŞMALAR

Tema Vakfına fidan bağışında bulunduk.



9. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Misafirlerimizi yerel kültür ve değerlerimiz konusunda bilgilendireceğimiz dosyamız mevcuttur.